

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN VAN RUYS GROEP B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende te Apeldoorn.

ALGEMEEN.

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van RUYS GROEP en voor alle overeenkomsten betreffende verkoop en/of levering door RUYS GROEP van goederen, diensten en adviezen.
2. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden onder uitsluiting van alle andere voorwaarden, waaronder die van opdrachtgevers en/of afnemers.

OFFERTES EN OPDRACHTEN.

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld.
2. Opdrachten worden door RUYS GROEP schriftelijk bevestigd door middel van een orderbevestiging of, bij gebreke daarvan, door een factuur. RUYS GROEP wordt slechts verbonden door deze bevestiging.
3. RUYS GROEP behoudt zich de gebruikelijke toleranties voor t.a.v. hoeveelheden en technische gegevens als maten, gewichten, kleur[echtheid] e.d..
4. Alle offertes zijn gebaseerd op gegevens die de klant heeft verstrekt, dan wel heeft doen verstrekken. Met name gegevens betreffende chemische- en niet chemische inwerkingen, afslijting, hoogte van temperaturen, drukvastheid e.d. waaraan de vloeren blootgesteld worden resp. moeten voldoen, dienen door de klant aan RUYS GROEP schriftelijk te worden bekend gemaakt.
5. In de offertes zijn niet begrepen, voor zover het tegendeel niet nadrukkelijk is bepaald, hak- en/of breekwerken. Voorts zijn niet (standaard) inbegrepen:
 - a. het aanbrengen van plinten, holle hoeken, trap-, muur-, en fundatiebekledingen, profielwerk etc., etc.;
 - b. het leveren en aanbrengen van voegvullingen en/of andere voorzieningen ter plaatse van zet-, dilatatie- en krimpvoegen, onverschillig of deze voegen door RUYS GROEP zijn geadviseerd;
 - c. het leveren, aanbrengen en verwijderen van plintlatten bij plinten, van latten bij voegen en van de benodigde mallen en/of bekistingen bij trappen, profileringen, opstortingen e.d.
6. Bij het opmeten van vloeroppervlakken worden plinten, goten, dorpels e.d. doorgemeten met het oppervlak van de vloeren, terwijl de vervaardiging hiervan steeds ook afzonderlijk in rekening wordt gebracht.
7. Niet te bevroeren oppervlakken zoals sparingen, kolommen e.d. worden doorgemeten, behalve wanneer zij een oppervlakte hebben van meer dan een (1) m², per sparing of dergelijke.

PRIJZEN.

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding, resp. bevestiging geldende kostenfactoren, belastingen, koersen e.d.
2. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen gebaseerd op werktijden gedurende werkdagen tussen 07.00 uur en 18.00 uur en de CAD-bouwbedrijf.
3. Wijzigingen in het onder 1 en/of 2 genoemde, voordat levering is voltooid, geven RUYS GROEP het recht tot doorberekening daarvan dan wel tot annulering van de aanbieding of het geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren van de overeenkomst, zulks zonder gerechtelijke tussenkomst of verplichting tot schadevergoeding.

VERZEKERINGEN.

Door en voor rekening van de klant dient bij aanvang van de werken een Constructie All Risk- verzekering, op het betreffende werk, te zijn afgesloten, waarbij het risico voor RUYS GROEP is meeverzekerd alsmede het eigenrisico voor RUYS GROEP een bedrag van € 2.500,00 niet te boven gaat.

BOUWPLAATS.

1. Door en voor rekening van de klant dienen de werkruimten ten tijde van de uitvoering van vloerwerkzaamheden en het uitharden van de betonvloer, regen-, tocht- en windkracht te zijn gemaakt en te worden gehouden c.q. onderhouden, alsmede op de werkvloer een omgevingstemperatuur te bewerkstelligen van minimaal plus vier (+4) graden Celsius. Zo ook het beschermen van de “verse” vloer tegen zonnestralen.
2. Door en voor rekening van de klant wordt voldoende schoon leidingwater en elektriciteit - 220 volt en 380 volt - beschikbaar gesteld, op eenvoudig te bereiken plaatsen op maximaal 15 m1. Afstand, tussen het “tappunt” en de plaats van uitvoering (werkvloer). Indien genoemde afstand groter blijkt te zijn, behoudt RUYS GROEP zich het recht voor om de hierdoor ontstane meerkosten te berekenen aan de klant. Zo ook draagt de klant zorg voor voldoende en deugdelijke bouwlift van voldoende capaciteit beschikbaar.
3. De bouwplaats dient voor RUYS GROEP toegankelijk te zijn via (goed onderhouden) toegangswegen, zodat het benodigde materiaal en materieel per vrachtauto rechtstreeks tot bij de “werkvloer” is aan te voeren.
4. De transportafstand tussen de los- en/of opslagplaats en de plaats van uitvoering (werkvloer) mag niet meer bedragen dan 35 meter. Indien genoemde afstand groter blijkt te zijn, behoudt RUYS GROEP zich het recht voor om de hierdoor ontstane meerkosten te berekenen aan de klant.

5. Door en voor rekening van de klant dient een droge opslagmogelijkheid beschikbaar te worden gesteld voor de opslag van materialen en/of gereedschappen b.v. cement, toeslagstoffen e.d. waarvoor RUYS GROEP droge opslag noodzakelijk acht.
6. Door en voor rekening van de klant dient in de nabijheid van het werk een vuilcontainer te worden geplaatst, of daarvoor aan te wijzen plaats, waarin RUYS GROEP afval en verpakkingsmaterialen mag deponeren;

AANVANG EN OPLEVERING.

1. Indien de dikten van de te vervaardigen vloeren groter blijken te zijn dan in de offerte is aangeboden, zullen die meerdere dikten worden doorberekend aan de klant.
2. Opleveringsdata of -termijnen gelden slechts indien zij schriftelijk met RUYS GROEP zijn overeengekomen. Overschrijding van opleveringstermijnen, in dagen uitgedrukt, met minder dan 10% - met een minimum van een (1) dag - zal nimmer aanleiding geven tot het toekennen van schadevergoeding.
3. Indien RUYS GROEP als "onderaannemer" optreedt, kan tegenover RUYS GROEP geen beroep worden gedaan op afspraken en/of overeenkomsten tussen klant ("hoofdaannemer") en "opdrachtgever", tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De gewapende betonvloer (constructievloer) welke door RUYS GROEP van een dekvloer, of van een slijtvaste toplaag volgens de "monolith-methode", dient te worden voorzien, dient deskundig te zijn ontworpen en - uitgevoerd. Bij niet onderkelderde vloeren dient de constructievloer door en voor rekening van de klant van de ondergrond geïsoleerd te worden/zijn door een deugdelijke (vloei-) werkvloer of door plastic folie.
5. Zolang de vloerenleggers van RUYS GROEP op het werk vloeren produceren wordt door hen, zodra het afgewerkt vloeroppervlak voldoende is verhard, de vloer nat gespoten en afgedekt met plastic folie, of -op verzoek van de klant na behandeld met curing-compound. Overigens stelt RUYS GROEP folie ofwel curing-compound op het werk ter beschikking dat door en voor rekening van de klant dient te worden aangebracht en dient te worden verwijderd. Het verwijderen van plastic folie, dat door RUYS GROEP als nabehandeling is aangebracht op vers-gestorte vloeren ter voorkoming van voortijdig uitdrogen van de verse betonvloer, behoort nimmer tot de verplichtingen van RUYS GROEP.
6. Indien vloeren, of delen daarvan, (na)behandeld dienen te worden met een impregnerende epoxy of epoxy-coating, dan dient de te behandelen vloer op het niveau te worden gebracht waarop een technisch verantwoorde applicatie mogelijk is. Indien vloeren behandeld worden met een impregnerende epoxy of epoxy-coating, dan dient door en voor rekening van de klant, voldoende maatregelen te zijn genomen om eventuele stankoverlast en/of derving van consumptieproducten tegen te gaan.
7. Bij uitvoering van werkzaamheden in het winterseizoen komen alle kosten voor het treffen van voorzieningen, om vorstvrij te kunnen werken, volledig voor rekening van de klant. Indien op verzoek en voor rekening van de klant verwarmde beton dient te worden verwerkt, is het risico van (krimp) scheurvorming volledig voor rekening van de klant.
8. Voor stagnatie op het werk gedurende meer dan twee (2) uren per werkdag, veroorzaakt door omstandigheden buiten de schuld van RUYS GROEP, alsmede voor stagnatie a.g.v. wijziging in de overeengekomen uitvoeringsdata, gemeld binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden van RUYS GROEP, komen verlet- en leegloopuren volledig voor rekening van de klant.

EIGENDOMSVOORBEHOUD.

1. Alle op of bij het werk geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van RUYS GROEP, totdat alle vorderingen, die RUYS GROEP heeft of zal verkrijgen op de klant (o.a. meerwerk, extra kosten, prijsverhogingen e.d.), uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.
2. Zolang het eigendom van de goederen niet op de klant is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is verplicht de goederen, die onder eigendomsbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van RUYS GROEP te bewaren.
3. Als de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is RUYS GROEP gerechtigd de goederen terug te nemen, die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn. Dit vermindert niets aan de overige rechten, die RUYS GROEP toekomen.

RECLAMES.

1. Klacht over hoeveelheden en over gebreken, die bij levering door een normaal zorgvuldige controle kunnen worden vastgesteld, dienen binnen acht (8) dagen na levering schriftelijk aan RUYS GROEP kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten over gebreken, die bij levering niet door een normaal zorgvuldige controle kunnen worden vastgesteld, dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk aan RUYS GROEP kenbaar te worden gemaakt.
3. Ieder recht van reclame verval, indien:

4. klachten niet schriftelijk binnen de gestelde termijn worden kenbaar gemaakt;
5. RUYS GROEP niet de gelegenheid wordt gegeven, klachten ter plaatse op hun gegrondheid te (doen) onderzoeken;
6. (op)levering meer dan zes (6) maanden geleden heeft plaatsgevonden.
7. Indien door RUYS GROEP schriftelijk een garantie is verleend, heeft deze garantie alleen betrekking op het eventueel opnieuw behandelen van de vloer, of een gedeelte hiervan, het zo nodig uitbreken incl. het afvoeren van vloerpuin en opnieuw leggen van de vloer. De kosten van ont- en inruimen, schoonmaken, stagnatie etc. etc., komen ten laste van de klant. Garantieverplichtingen kunnen alleen worden voldaan door RUYS GROEP en alleen als de klant volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
8. Reclames geven de klant nimmer de recht betaling van niet-betwiste gedeelten van RUYS GROEP's vordering op te schorten of zich ten aanzien van enige vordering op compensatie te beroepen.

AANSPRAKELIJKHEID.

1. RUYS GROEP is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interessen (daaronder begrepen gevolgschaden), als direct of indirect gevolg van door RUYS GROEP gegeven adviezen, van verrichte werkzaamheden, van het leveren van of enkel toepassen of gebruiken van de goederen. RUYS GROEP is slechts aansprakelijk voor gebreken ten gevolge van materiaal- en fabricagefouten. Indien RUYS GROEP klachten over dergelijke gebreken gegrond acht, zal zij de gebreken herstellen.
2. RUYS GROEP is niet aansprakelijk voor het herstellen van praktische- en esthetische problemen aan een vloer door het (onverhoopt) verwerken van betonmortel en/of specie met verontreinigde toeslagmaterialen, met als gevolg dat na verloop van tijd zich losliggende vloergedeelte openbaren. RUYS GROEP zal dergelijke klachten, in samenwerking met de klant, op een zo soepel mogelijke wijze proberen te verhelpen.
3. RUYS GROEP is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interessen (daaronder begrepen gevolgschaden), welke herstel, verwijdering of vervanging hebben veroorzaakt, als direct of indirect gevolg van gebreken.
4. De klant zal RUYS GROEP vrijwaren van iedere claim van derden ter zake.

FACTURERING EN BETALING.

1. Tenzij anders overeengekomen vindt facturatie plaats in wekelijkse termijnen naar rato voortgang van de werkzaamheden.
2. Betaling dient de geschieden binnen 14 dagen na oplevering werkzaamheden, tenzij de bevestiging anders vermeldt. Alle betalingen dienen zonder aftrek of schuldvergelijking te geschieden. Betaling heeft eerst plaatsgevonden, nadat RUYS GROEP bericht van bijschrijving op een van haar rekeningen heeft ontvangen.
3. RUYS GROEP heeft het recht 1,0 % verpagingsrente per maand of gedeelte van een maand op niet op tijd betaalde bedragen in rekening te brengen, onverminderd het recht op wettelijke rente.
4. Alle kosten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor het incasso, ingeschakelde derden en de proces- en executiekosten, zijn voor rekening van de klant. Klant is in ieder geval 15% incassokosten verschuldigd over het openstaande bedrag, evenals dossierkosten, faillissementskosten, administratiekosten en rente en BTW over de openstaande bedragen.

OPSCHORTING.

1. Indien de klant met enige betaling in verzuim is, is RUYS GROEP niet verplicht de lopende overeenkomst verder uit te voeren en kan RUYS GROEP de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden verklaren, onverminderd het recht van RUYS GROEP om nakoming te vorderen en/of de verplichting van de klant om RUYS GROEP schadeloos te stellen.
2. De klant is verplicht, ook na het tot stand komen van de overeenkomst, tot genoegen van RUYS GROEP zekerheid te stellen voor betaling van koopprijs, vracht en overige kosten. Zolang deze zekerheid niet is gesteld, is RUYS GROEP niet verplicht de overeenkomst verder uit te voeren en kan RUYS GROEP de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden verklaren, onverminderd de verplichting van de klant zijn deel van de overeenkomst uit te voeren of RUYS GROEP schadeloos te stellen.

ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN.

RUYS GROEP aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij door overmacht belemmerd wordt de verplichtingen na te komen. Onder overmacht worden onder meer verstaan: oorlog, onlusten, brand en andere rampen, bedrijfsstoring, staking, uitsluiting, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen, ook ten gevolge van weers- en andere omstandigheden, gebrek aan grond-, hulp- en brandstoffen en/of arbeidskrachten, import- en exportbeperkingen, en in alle omstandigheden die RUYS GROEP niet heeft kunnen voorkomen of afwentelen, alsmede ingeval van zodanige wijziging der omstandigheden dat (verdere) nakoming van RUYS GROEP's verplichtingen voor RUYS GROEP zo bezwaarlijk wordt, dat deze redelijkerwijs van RUYS GROEP niet kan worden gevergd, heeft RUYS GROEP het recht, na de klant van zodanige omstandigheden op de hoogte te hebben gesteld, zonder rechterlijke tussenkomst de aanbieding te annuleren, de uitvoering der overeenkomst, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat RUYS GROEP tot enige vergoeding van schade, door de

klant en/of derden geleden, gehouden zal zijn. De klant zal RUYS GROEP volledig vrijwaren van iedere claim van derden ter zake.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.

Op alle aanbiedingen en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit door RUYS GROEP gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Zutphen, Nederland, met dien verstande dat RUYS GROEP ter harer keuze een procedure kan instellen bij een bevoegde rechter elders.

AFWIJKINGEN.

Bedingen, welke afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden slechts als zij schriftelijk door RUYS GROEP zijn bevestigd. In zo'n geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

AANVULLENDE VOORWAARDEN DEKVLOER AFWERKINGEN.

- a. Ter beoordeling van RUYS GROEP dient de constructievloer door en voor rekening van de klant voldoende ruw en goed schoon te worden aangeboden, vrij van scheuren, losse en/of zanderige plekken, olie, verf, kalk, specie en vrij van andere verontreinigingen die een goede hechting tussen de dek- en constructievloer belemmeren en/of verhinderen. Het verdient aanbeveling de constructievloer na het storten en afreien (even voordat het beton "zich gaat zetten") met een plaatstaaldraadbezem uit te borstelen, teneinde cementslijm of -film en losse resp. fijne delen, die bij het trillen van het beton naar boven komen, te verwijderen.
- b. De ruimte(n) waarin de dekvloer dient te worden aangebracht dient door en voor rekening van de klant, tenminste 24 uur voor aanvang van de werken van RUYS GROEP, geheel vrij en geheel schoon ter beschikking te zijn.
- c. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient door en voor rekening van de klant te worden gewaarborgd dat de dekvloer, na het gereedkomen van de werkzaamheden van RUYS GROEP, minimaal 21 dagen onbelast blijft.
- d. De dikte van de cementgebonden dekvloer mag nimmer minder dan 25mm, bedragen, tenzij RUYS GROEP een modificatie met kunststoffen en de krimpwapening zijn niet standaard (in de prijs) inbegrepen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met RUYS GROEP is overeengekomen.
- e. Bij het ontwerpen en maken van de constructievloer dient de klant nadrukkelijk zorg te besteden aan de zet-, krimp en dilatatievoegen, daar deze voegen op dezelfde plaats in de dekvloer dienen te worden doorgezet.
- f. Geen dekvloeren kunnen worden gelegd indien RUYS GROEP oordeelt dat de temperatuur van het te verwerken materiaal dit niet toelaat en/of op de werkvloer een omgevingstemperatuur heerst beneden plus vier (+4) graden Celsius.
- g. Door en voor rekening van de klant dienen, voor aanvang van de werkzaamheden van RUYS GROEP, bij vloer beëindigingen rondom putten, sparingen en dergelijke, omranding te zijn aangebracht van hoekstaal, min. Afmeting 40x40x4mm. De omranding dient met aangelaste stalen ankers deugdelijk in de constructievloer te zijn verankerd.
- h. Indien plinten en/of holle hoeken dienen te worden aangebracht dan dienen door en voor rekening van de klant, voor aanvang van de werkzaamheden van RUYS GROEP, tevoren profielen te zijn gesteld, ofwel tegels zijn gezet of geplakt en afgevoegd, waarop kan worden aangesloten.